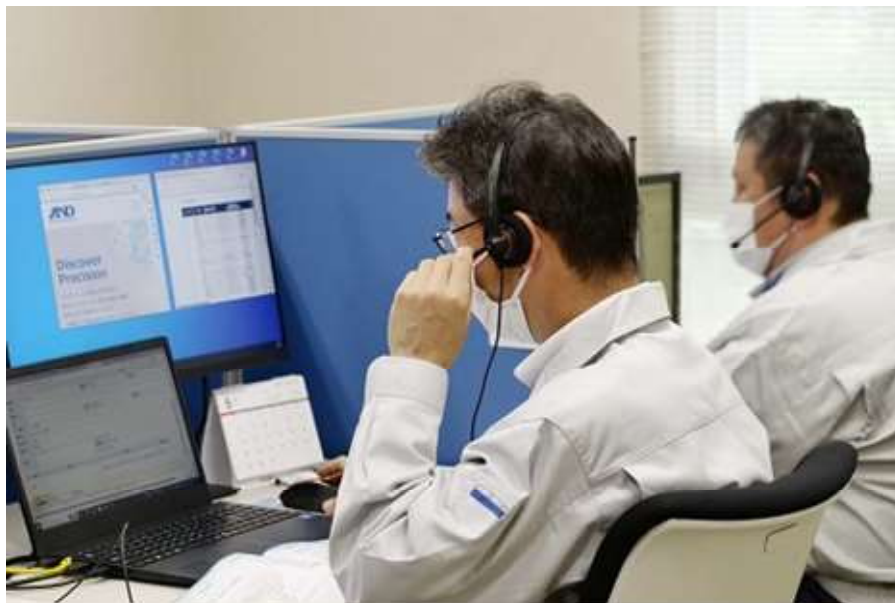

**A & Dは、顧客満足度のさらなる向上をめざして、
お客様相談センター内に購入前相談窓口を新設いたしました。**

株式会社エー・アンド・デイ（本社：東京都豊島区、代表取締役執行役員社長：森島 泰信）は、顧客満足度のさらなる向上をめざして、お客様相談センター内に購入前相談窓口を新設いたしました。



【1. 購入前相談窓口新設の目的】

A & Dは、かねてよりお客様相談センターにて製品・サービスに関するお問い合わせに対応してまいりましたが、このたび、専門スタッフによる購入前相談窓口を新設し、ご購入を検討されているお客様や代理店様、販売店様へのサービスを強化いたしました。

昨今増加しているご購入前の機種選定、仕様確認、接続・組み合わせ確認などについてのお問い合わせにスピーディかつ確実に対応することにより、“お客様ファーストのA & D”を具現化してまいります。

【2. 購入前相談窓口開設日/受付時間/電話番号】

開設日：2023年5月16日

受付時間：9:00～12:00、13:00～17:00 月曜日～金曜日（祝日・弊社休業日を除く）

電話番号：0120-342-043

会社概要

会社名 : 株式会社エー・アンド・デイ www.aandd.co.jp
(東証プライム市場 7745 株式会社 A & D ホロンホールディングス グループ企業)

本店所在地 : 〒170-0013 東京都豊島区東池袋 3-23-14

代表者 : 代表取締役執行役員社長 森島 泰信

事業内容 : 電子計測器、産業用重量計、電子天びん、医療用電子機器、試験機、
工業計測機器、その他電子応用機器の研究開発・製造・販売

本件に関するお問い合わせ先

お客様相談センター 購入前相談窓口
電話 : 0120-342-043