

令和1年11月20日

お客様各位

AD-5695DLをご購入いただいたお客様へ、ご使用に関する制約条件のお知らせとお願い

平素は弊社製品をご愛顧賜り、厚くお礼申し上げます。

弊社製品の熱中症指数データロガーAD-5695DLにおいて、初期の生産ロットに関してデータログ機能の「設定保存」後、9時間以上経過してからデータ記録を開始した場合、記録日時が正しく記録されない不具合があることが判明いたしました。これはスタート遅延機能を使用して記録を開始した時刻が、「設定保存」をした時刻から9時間以上経過した場合も同様です。

通常のご使用方法にあたり、AD-5695DLをパソコンに接続して「設定保存」を行った後、8時間以内にデータ記録を開始していただきますようお願いいたします。(ただし、このときAD-5695DLに記録されているデータがある場合は、データをパソコンに保存した後に「設定保存」をしてください。)

なお、新規出荷分より上記の不具合を改善した製品の出荷が開始しております。改善された製品は、電池を挿入した時に表示されるバージョン番号が「002」以降の表示になっています。(別添付資料、[図1](#)をご参照ください)

また、改善前の製品は、電池を挿入した時に表示されるバージョン番号が「001」と表示されます。(別添付資料、[図2](#)をご参照ください)

改善前の対象製品は、[別添付資料](#)、[図3](#)に示すように、製品裏面の中央部に貼られているステッカーのシリアル番号(S/N)が0000001～0000500の一部の製品です。

改善前の製品をご購入いただきましたお客様で、改善された製品と交換をご希望されるお客様は、お手数おかけいたしますが下記の弊社お客様センターまでお問合せいただきますようお願い申し上げます。

連絡先 : お客様相談センター

電話番号 : 0120-514-019(無料通話)

受付時間 : 9:00～12:00、13:00～17:00 月曜日～金曜日(祝日、弊社休業日を除く)

今後とも引き続き弊社製品をご使用賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

株式会社 エー・アンド・デイ
グローバルマーケティング本部
計測・計量事業推進部

別添付資料

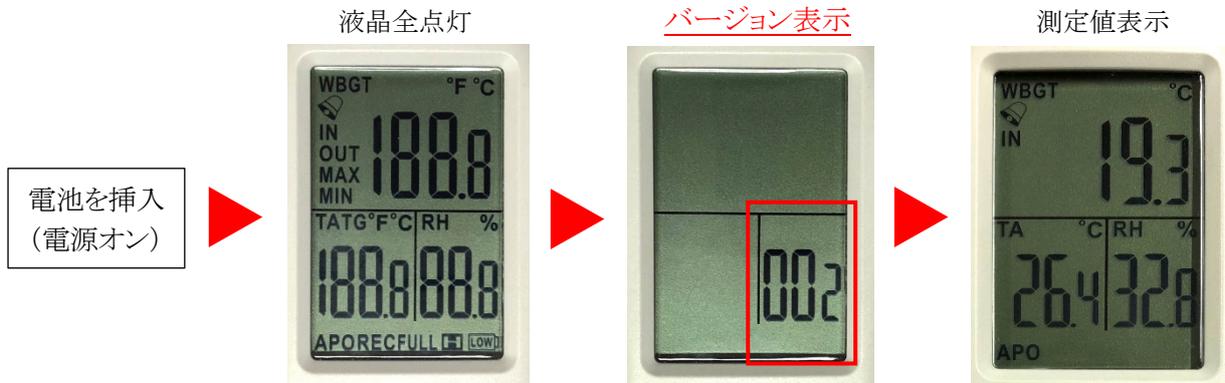


図 1. 改善された製品のバージョン番号表示. バージョン番号「002」が改善された製品.

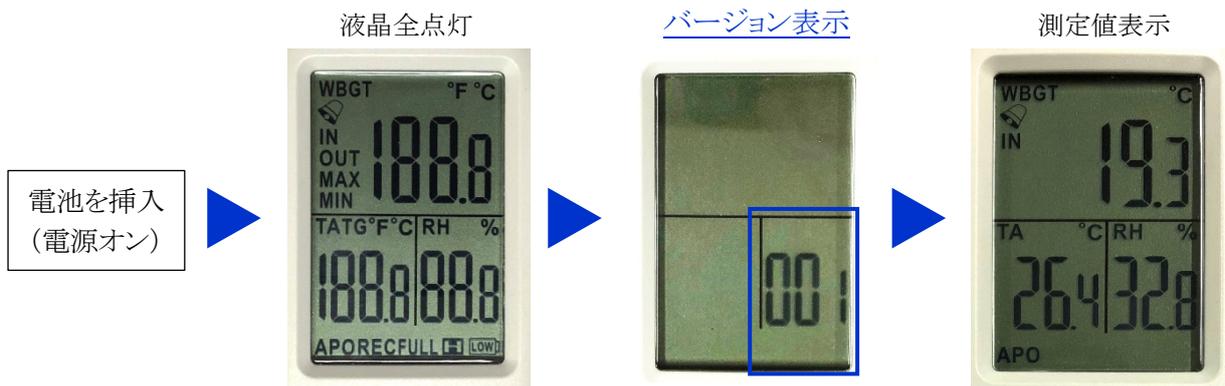


図 2. 改善前の製品のバージョン番号表示. バージョン番号「001」が改善前の製品.



シリアル番号
(S/N)



改善前の対象製品のシリアル番号(S/N)は、0000001～0000500の一部の製品で、下表のシリアル番号の製品が対象となります。

0000017～0000032	0000213～0000218	0000385～0000400
0000065～0000088	0000221～0000241	0000417～0000424
0000093～0000112	0000248～0000250	0000426
0000139～0000142	0000257	0000429～0000432
0000145～0000146	0000259	0000449～0000464
0000149～0000154	0000261～0000264	0000481～0000496
0000193～0000209	0000267	0000498
0000211	0000272	0000500

図 3. 製品のシリアル番号(S/N)の表記と、改善前の対象製品のシリアル番号