


質問	回答
どこで購入できますか？	エー・アンド・デイ公式オンラインストアにて購入いただけます。 <a href="https://link.aandd.jp/UA-1300BLE_Shopify">https://link.aandd.jp/UA-1300BLE_Shopify</a>
対応している腕周はいくつですか？ どうやって装着すればよいですか？	22～32cmです。 液晶画面が自分から読める向きで装着してください。動脈位置マーク●が薬指の延長線上に来るようにし、本体が外側を向くようにして付けてください。 左腕・右腕、どちらでも装着は可能です。 ※詳しくは取説p.29を参照ください。
製品の耐用年数(耐用回数)はどのくらいですか？ 家族で共用できますか？ 家族の識別はどのようにできますか？	5年もしくは1万回の測定か、どちらか早いほうになります。 共有できます。5人+ゲスト1名で使用可能です。 本体1台で最大5つのスマートフォンとペアリングできます。測定前にそれぞれのユーザー名が表示されるのでユーザーを認識できます。ユーザー名はアプリ側で設定している名前がペアリング時に自動で設定されるようになっていきます。
本体側でユーザーはどのように変更しますか？	以下の手順で操作してください。 『液晶に何も表示されていない状態から「開始・終了」ボタンを短押し＞ユーザー名が表示される＞その状態でボタンを長押し＞ユーザー選択画面が表示される＞短押しでユーザー選択、長押しでユーザーの決定を行う』
6人目の登録はどうなりますか？ スマホ無しで測定はできますか？ (※スマホで機器追加を既に行っている場合)	測定した日が最も古いユーザーのデータが消去されます。 はい、できます。以下の手順で操作してください。 『腕に装着し、開始・終了ボタンを短押し＞ユーザー名が表示されるので、自分であることを確認＞その状態でボタンを押すと測定が開始』
アプリを使わずに測定した場合、データはどうやって保存できますか？	本体からスタートした測定が完了後、アプリにて「測定値受信」ボタンをタップするとデータがアプリに転送されます。また本体には1ユーザーにつき100メモリまでためることができるので、測定完了後すぐにデータ転送をしなかったとしても、次回測定値取得を行った際にあわせて溜めていた分のデータ転送されます。
機内モードはどうやって設定をしますか？	以下の手順で操作ください。 『液晶に何も表示されていない状態から「開始・終了」ボタンを長押し＞ペアリングモードになるので、再度ボタンを長押し＞機内モード選択画面になるので、短押しでON/OFFを選択＞決定したら長押し＞機内モードの設定完了』
ペースメーカーを使っていますか？影響はありますか？ 充電の開始・完了はどのように確認できますか？ 充電時間はどれくらいですか？ 充電後の使用回数はどのくらいですか？ 充電中に本体の操作はできますか？ 睡眠測定モードを設定してから、本体の充電を行ってもよいですか？	医師にご相談ください。 充電が開始するとLEDが点灯します。充電が完了するとLEDが消灯します。 充電が切れている場合は3時間程度です。 満充電の場合、連続100回の測定が可能です。 行えません。 睡眠血圧測定の設定後は充電を行わないでください。充電を行ってしまうと、睡眠測定モードの設定が無効となります。
どのアプリを使用すればよいですか？	「A&D Connect ヘルスケア」というアプリをご使用ください。App Store、Google Playよりダウンロードいただけます。下記リンクよりアプリの説明をご覧ください。 <a href="https://link.aandd.jp/app_Healthcare">https://link.aandd.jp/app_Healthcare</a>
ペアリングの方法が分かりません。	アプリ説明資料のp.8よりご確認ください。 <a href="https://link.aandd.jp/UA-1300BLE_APP_Guide">https://link.aandd.jp/UA-1300BLE_APP_Guide</a>
ペアリングできません。	以下の点をご確認ください。 ①スマートフォンの「設定」＞「Bluetooth」でBluetoothがオンになっているかを確認ください。なっていない場合は、オンにしてください。 ②繋いだことがある場合は、一度「Bluetooth」のところから該当製品を削除(「このデバイスを削除」)し、再度ペアリングをお試しください。 ③スマートフォンの「設定」＞「アプリ」＞「A&D Connect ヘルスケア」でBluetoothがオンになっているかを確認ください。なっていない場合はオンにしてください。
なぜ睡眠中に血圧測定を行うのですか。	詳しくは、夜間(睡眠)高血圧に関するページをご確認ください。 個別の測定結果や健康状態に関するご質問については、医師にご相談ください。 <a href="https://link.aandd.jp/UA-1300BLE_Intro">https://link.aandd.jp/UA-1300BLE_Intro</a>
睡眠血圧測定の一連の流れを教えてください。	以下の流れで進みます。 ①アプリで「睡眠血圧測定」ボタンをタップします。 ②睡眠・起床時の測定時間を設定します。 ③測定時間を設定したら血圧計本体を装着し、きちんと装着できているかを確認するため、測定を行います。 ④問題なければ設定完了。睡眠中に自動で測定を行います。 ⑤起床後、自動で測定を行います。 ⑥全ての自動測定が完了後、アプリで「睡眠血圧受信」ボタンをタップし、データを取り込みます。
睡眠測定モードの設定方法を教えてください。	アプリ説明資料のp.12よりご確認ください。 <a href="https://link.aandd.jp/UA-1300BLE_APP_Guide">https://link.aandd.jp/UA-1300BLE_APP_Guide</a>
睡眠血圧測定(睡眠測定モード)の設定はどのタイミングで行えばよいですか？	出来る限り寝る直前に設定を行ってください。設定後に活動が少ないと、就寝したと判断されてしまう場合があります。
睡眠時の血圧は何時に設定すれば良いですか？	固定設定では就寝から2時間後・2時・3時・4時に測定が行われます。 その時間帯に睡眠を取らない場合は、自分の好きな時間に設定することが可能です。 詳しい設定方法はアプリ説明資料のP.13,14をご確認ください。 <a href="https://link.aandd.jp/UA-1300BLE_APP_Guide">https://link.aandd.jp/UA-1300BLE_APP_Guide</a>
睡眠測定モードの設定ができていないかはどうやって確認できますか？	下記のような確認方法があります。 ・睡眠測定の設定直後に、本体液晶に睡眠測定アイコンが表示されます。 ・本体ボタンを短押ししたときにAND表示になった場合は、設定が完了していません。(何も表示されなければ設定ができています) ・本体ボタンを長押ししたときに、睡眠測定アイコンと時刻が表示されます。
睡眠測定モードを中止するにはどうすればよいですか？	アプリからは操作ができないため、血圧計本体での操作が必要になります。以下の手順で操作してください。 『睡眠血圧測定モードで本体の液晶画面がOFFになっている状態で、開始・終了ボタンを長押し＞設定確認画面が表示されるので、ボタンを長押し＞睡眠測定モードが中止』 中止した後は、アプリ側で「睡眠血圧受信」ボタンを押して、一度クリアにしてください。



<p>起床後の自動測定をオフにしたいです。</p>	<p>睡眠・起床時の設定を行う際に、起床時測定をオフにする必要があります。 下記スイッチが青の場合はオンの状態なので、 タップしてグレー(オフ)の状態にしてください。</p> 
<p>トイレ等で睡眠中に一時的に起床した場合は、どうなりますか？</p>	<p>起床予定時刻の1時間前までは起床と判定しないため、睡眠測定モードが継続されます。 起床予定時刻の1時間以内に起床し再び就寝した場合には起床と判断され、起床後測定が開始する可能性があります。</p>
<p>睡眠測定モード中に充電が切れてしまった場合、どうなりますか？</p>	<p>充電が切れるまでに測定された分が本体にデータとして保存されます。アプリにて「睡眠血圧受信」ボタンをタップすれば、それまでのデータがアプリに転送されます。</p>
<p>睡眠中に目が覚めた際にカフが外れていた場合、どうすればよいですか？</p>	<p>再び装着をしてください。</p>
<p>血圧計の装着・測定が気になって眠れません。</p>	<p>睡眠の障害となってしまう場合は、使用を中止してください。</p>
<p>設定した起床時刻より早く起きてしまった場合、どうなりますか？</p>	<p>起床予定時刻の1時間以内であれば、製品のほうで起床判定を行うので、起床後測定は自動的に行われます。(起床判定は起床予定時刻の1時間前から判定可能となっています。) 起床予定時刻の1時間以上前に起床し、起床動作を行ってとしても起床判定は行われません。 キャンセル操作で睡眠測定モードを終了させ、それまでに測ったデータを取れる状態にしてください。</p>
<p>睡眠中の測定でエラーが出た場合、どうなりますか？</p>	<p>Err1が出た場合のみ、1度だけ再測定が行われます。 (Err1: 測定中の動きによる血圧の不安定。) アプリ説明資料のp.19よりご確認ください。</p>
<p>測定データの見方が分かりません。</p>	<p><a href="https://link.aandd.jp/UA-1300BLE_APP_Guide">https://link.aandd.jp/UA-1300BLE_APP_Guide</a></p>
<p>睡眠血圧グラフの1日グラフとはどういうものですか？</p>	<p>直近1日分のデータの詳細を表示します。睡眠中の各測定の血圧値や活動量、また就寝前/睡眠中/起床後に測定した血圧の平均値が分かります。 より詳しくはアプリ説明資料のp.19をご確認ください。</p>
<p>睡眠血圧グラフの3日グラフとはどういうものですか？</p>	<p>選択した日付から1週間以内のうちの直近3件のデータを表示します。 より詳しくはアプリ説明資料のp.20～21をご確認ください。</p>
<p>睡眠血圧グラフの1日グラフ内に表示される活動量とは何ですか？</p>	<p>血圧計で検知した体の動きを棒グラフで表示しています。活動量の大きさによって、就寝・起床の判定を機器自体で行っています。</p>
<p>睡眠血圧レポートの印刷方法を教えてください。</p>	<p>アプリ説明資料のp.22よりご確認ください。</p>
<p>1人目が睡眠血圧を測定後にデータをアプリを受信していない状態で、2人目が睡眠血圧測定を設定・実施することはできますか？</p>	<p><a href="https://link.aandd.jp/UA-1300BLE_APP_Guide">https://link.aandd.jp/UA-1300BLE_APP_Guide</a></p>
<p>1人目が睡眠血圧を測定後にデータをアプリを受信していない状態で、2人目が睡眠血圧測定を設定・実施することはできますか？</p>	<p>1人目の方の睡眠中の活動量データが2人目の方のものの上書きされてしまい、1人目の方の活動量データがなくなってしまうため、1人目の方が睡眠血圧データを受信完了後に設定をすることをおすすめします。</p>