## よくあるご質問と回答

## 1) 計量データが保存されない。

2) 計量データを一定間隔で保存したい。

3) リアルタイム転送モードで計量データを一定間隔で PC に送りたい

4) リアルタイム転送モードで、Excel に正しく入力されない。

5) 設定画面で、入れない項目がある。

6) セッティングツールで設定を変更したのに、変更が反映されない

7) 天びんと接続して使用する場合の注意点

8) 保存された CSV ファイルのデータを確認すると、 記録開始の時刻と2回目以降記録している時間がずれている。

9) 上下限値を設定して警告を表示させたい

## 1) 計量データが保存されない。

・RS - 232C コネクタが、奥までささっているか確認してください。

・AD-1687と計量機器のボーレート、パリティの設定が同じであるか確認してください。

## 2) 計量データを一定間隔で保存したい。

・天びんに「インターバル出力モード」がある場合。
(機種:FX-i/FZ-i、BM、HR-AZ/A)
1:天びんの取扱説明書に沿って、「インターバル出力モード」を有効にしてください。

2:記録したい間隔に合わせて、天びんの「インターバル時間」を設定してください。

3:AD-1687 を電源 OFF の状態で、天びんの RS232C ケーブルを挿して下さい。

4:天びんからのインターバル出力を開始します(例:天びんの PRINT キーを押します) 天びんで設定されたインターバル時間に合わせて、計量データ AD-1687 に転送さ れ、保存されます。

・天びんに「インターバル出力モード」が無い場合。

1:天びんの「データ出力モード」を「ストリームモード」に設定し、

「データ出力間隔」を「1.6秒あける」に設定して下さい。

- \*ストリームモードの転送速度では AD-1687 が受信しきれないため、間隔がずれ てしまいます。そのため「1.6 秒あける」を設定してください。
- 2: AD-1687 を電源 OFF の状態で、天びんの RS232C ケーブルを挿して下さい。

3:ケーブルを挿した直後より、データを 1.6 秒間隔で記録開始します。 \*約4時間記録することが出来ます。

### 3) リアルタイム転送モードで計量データを一定間隔で PC に送りたい

・天びんの「インターバル出力モード」がある場合のみ、利用できます

(機種:FX-i/FZ-i、BM、HR-AZ/A)

1:天びんの取扱説明書に沿って、「インターバル出力モード」を有効にしてください。

2:記録したい間隔に合わせて、「インターバル時間」を設定してください。

注意:天びんの「インターバル時間」設定は10秒以上に設定してください。

間隔が短すぎると PC の性能によって、保存データが抜ける可能性があります。

2:AD-1687 を電源 OFF の状態で、天びんの RS232C ケーブルを挿して下さい。

3:AD-1687 に USB ケーブルを挿し、「REAL TIME」を選択し<ENTER>キーを押し て下さい。

4:保存したいアプリケーション(EXCEL等)にカーソルを合わせて下さい。

5:天びんからのインターバル出力を開始します(例:天びんの PRINT キーを押します) 天びんで設定されたインターバル時間に合わせて、計量データと環境データがアプ リケーションに転送されます。

# 4) リアルタイム転送モードで、Excel に正しく入力されない。

パソコンの性能によって、Excel での処理が追いつかず正しく入力されない場合があります。 1または2の方法を行いデータを記録してください

> リアルタイム転送モードで選択するアプリケーションをを Excel ではなく、メ モ帳などを選択してください。
> 転送が終了しましたら、そのメモ帳のデータを Excel で開いて下さい。

2 Excel に転送したい場合は、以下の方法を試してください(WindowsXPのみ)



1.「コントロールパネル」から「地域と言語のオプション」を開きます。

2.「言語」タブを選択し、
「詳細」ボタンを押します。

き場と言語のオブション ?	)[>
地域オンション 言語 詳細設定	
テキストロービスと入ります。 テキストの人力に使える言語と方式を表示するか、または変更するには、言論語も知い	
JULIACUS 詳細型	
(補足言語サポート	5
言語のほとんどは既定でインストールされています。追加の言語をインストールするには、 下の通切なチェック ボックスをオン(こしてください。	
□ 複合文字や右から左方向に書く言語(タイ語を含む)のファイルをインストールする	
◎ 東アジア言語のファ1ルを1ンストールタの回/	
OK キャンセル 適用(A)	

3. 「詳細」タブを選択し、 「詳細なテキストをオフにする」 にチェックをいれ「OK」ボタンを押します <sup>542k</sup> サービスのサポートをカワラムのすべては様芽る() <sup>542k</sup> ● 日報な 「日報なデキスト サービスのサポートをカワラムのすべては様芽る() <sup>542k</sup> ● 日報な <sup>542k</sup> ● 日本のサポートな <sup>144</sup> ○ 日本のサポートな <sup>145</sup> ○ 日本のサポートな <sup>14</sup>

OK キャンセル

適用(A

5) 設定画面で、入れない項目がある。

・AD-1687の動作状態によって、設定できる項目が変わります。

- ①インターバル記録中は「**PRIMARY DATA**(主表示の選択)」項目以外は選択できません 変更する場合は、一旦インターバル記録を停止して下さい。
- ②「USB(USB 機能選択)」は AD-1687 とパソコンが USB ケーブルで接続されている場合のみ、選択可能です。
- ③AD-1687 がパソコンと通信中の場合は「USB(USB 機能選択)」以外の項目は選択でき ません。



### 6) セッティングツールで設定を変更したのに、変更が反映されない

- ・設定を反映させるため、セッティングツールで変更後、AD-1687の電源を OFF し再起 動させてください。
- ・セッティングツールの操作方法は、「セッティングツール取説」を参照してください

#### 7) 天びんと接続して使用する場合の注意点

AD-1687 が処理できないフォーマットで、天びんよりデータを受信すると、AD1687 に 「Comunication Error」が表示される場合があります。

エラーとなる場合、以下の設定を確認してください

- 1. 天びんと AD-1687 を接続する際、AD1687 の電源が落ちている状態で、RS232C ケー ブルを接続してください。
- 2.天びんの「データ出力」設定の「データナンバ」「ID ナンバ」「日付・時刻」を「出力 無し」設定にしてください。

\*天びんの出荷時設定は「出力無し」設定になっています。

- 3.天びんの「データフォーマット」設定を「CSVフォーマット」以外に設定して下さい。
- 4.天びんと AD1687 の「ボーレート」「ビット長、パリティ」が同じになっているか確認 してください。

### <u>8) 保存された CSV ファイルのデータを確認すると、</u>

## 記録開始の時刻と2回目以降記録している時間がずれている。

・記録開始時は、CSVファイルに保存されている「ID番号」を更新し、その後 環境データを保存するため、わずかですが初回の時間が遅れる場合があります。

#### <u>9) 上下限値を設定して警告を表示させたい</u>

- ・AD-1687 には、温度・湿度・気圧の上下限値を設定し、HI LO の警告を表示させる ことが出来ます。
- ・使用方法は「AD-1687 Setting Tool 取扱説明書」を参照してください。